

JENBACHER

RUNDUM VERSORGT

Services that matter

SERVICE
VERTRÄGE



The image shows a woman with long dark hair and glasses, wearing a black blazer over a white shirt, gesturing with her hands as she speaks to a man in a grey suit. They are standing in a factory or industrial setting. A white line extends from the woman's hands to a white circle, which is connected to the text 'SERVICE VERTRÄGE'.

RUNDUM VERSORGT

Unsere Branche verändert sich rasant. Umso wichtiger sind längere Betriebszeiten, technischer Support, vorausschauende Wartung sowie ein besserer Überblick zu den Kosten für Wartung und Instandhaltung. Erhöhen Sie Ihre unternehmerische Sicherheit und bleiben Sie wettbewerbsfähig, indem Sie einen mehrjährigen, speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Servicevertrag (MYA) abschließen.

Planbare Kosten

Mit einem Jenbacher Services MYA der INNIO Group stellen Sie sicher, dass Ihre Anlagen über Jahre hinweg zu planbaren Kosten und mit fachkundigem Support laufen. Von uns bekommen Sie genau das, was Sie benötigen. Unsere MYA reichen vom reinen Ersatzteilservice bis hin zu Rundum-Sorglos-Paketen mit Vor-Ort- und Remote Service, Überholungen und Garantien.

Ihr strategischer Partner

Als Originalhersteller (OEM) Ihres Jenbacher Systems ist die INNIO Group Ihr zuverlässiger Partner. Wir unterstützen Sie dabei, Top-Leistungen zu erbringen sowie Ihre Nachhaltigkeitsziele zu erreichen und einzuhalten. Mit unserer Innovationsfähigkeit, unserer Kompetenz und unserem OEM-Fachwissen helfen wir Ihnen dabei, wettbewerbsfähiger zu werden.



INTELLIGENTE BETRIEBSABLÄUFE

Mit Leichtigkeit

Um die Spitzenleistungen Ihres Anlagenbetriebs zu halten, planen wir in enger Abstimmung mit Ihnen proaktiv Ihr nächstes Serviceevent.

Individuell angepasster Serviceumfang

Ein MYA ist ein an Ihren Bedarf angepasster Servicevertrag, der Ihre eigenen Kompetenzen um unsere Stärken bei Wartung und Instandhaltung, Überholung und technischem Support ergänzt. Diese Pakete unterstützen Sie beim reibungslosen Betrieb Ihrer Anlage, und können – je nach gewähltem Paket – Ihre Investition im Lauf der Zeit weiter aufwerten. Das kontinuierliche Monitoring und der technische Support erfolgen über unsere digitale Plattform myPlant Performance. Damit können Sie sich über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage hinweg noch weitere Vorteile verschaffen.



IHRE VORTEILE BEI OEM-VERTRÄGEN



Besser planbare Betriebskosten

Auf Basis von Vertragsbedingungen, die auf Ihr Unternehmensprofil zugeschnitten sind



Längere Laufzeiten

Dank der auf Ihre Geschäftsplanung abgestimmten Wartung und Instandhaltung, integrierter Teilpakete (die vorgeplant, gemeinsam verpackt und kurz vor ihrem Einsatz geliefert werden) sowie einer schnellen Entsendung von zertifizierten Servicetechniker:innen



Schneller, effizienter Support

Dank der Expertise unserer zertifizierten Techniker:innen im globalen Jenbacher Services Netzwerk, die von unserem technischen Support via 24/7/265 Contact Center und unserem weltweiten Ersatzteilvertriebsnetz unterstützt werden



Qualität, auf die Sie sich verlassen können

Durch die Verwendung von Jenbacher OEM-Ersatzteilen, die gemäß den Werksqualitätsstandards der INNIO Group getestet werden, und von Originalwerkzeugen, die auf die Spezifikationen unserer Motoren abgestimmt sind

Mehr als 1.200 zertifizierte Servicetechniker:innen im Außendienst

Bei Jenbacher Services kümmern sich ausschließlich zertifizierte Techniker:innen um Ihre Jenbacher Motoren. Alle unsere Servicetechniker:innen im Außendienst – ob aus der INNIO Group oder aus unserem weltweiten Netzwerk an autorisierten Distributoren – nehmen am Jenbacher Field Service Certification Program teil. Damit sind sie stets auf dem neuesten Stand der Entwicklungen, haben Zugriff auf alle relevanten Informationen und sind für Ihren servicetechnischen Bedarf exzellent geschult.



Erfolgsbewährt

- Mehr als 1.200 zertifizierte Jenbacher und autorisierte Distributoren Servicetechniker:innen sind weltweit für Sie im Einsatz.
- Viele Jenbacher Kund:innen haben mehrjährige Serviceverträge.
- Ihre Kosten sind planbar.
- Sie erhalten eine garantierte Zuverlässigkeit als optionaler Bestandteil unserer Instandhaltungsverträge.

BEDARFSGERECHTER SUPPORT

Jenbacher Services Pakete mit mehrjährigem Servicevertrag

Unsere MYAs sind auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.
Es gibt zwei grundlegende Servicevertragspakete:

Vertragliche Servicevereinbarungen (Contractual service agreements, CSA)¹

Dieses Paket ist am besten für Sie geeignet, wenn Sie sich ausschließlich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren wollen und eine hohe Ausfallsicherheit mit umfangreicher Serviceabdeckung und umfassendem Support benötigen.

Ihre Vorteile bei vertraglichen Servicevereinbarungen:

- Geplante (präventive) Wartungsmaßnahmen und ungeplante (bedarfsgerechte) Reparaturen
- Planung von Stillstandzeiten, Bereitstellung qualifizierter Servicetechniker:innen vor Ort und Originalersatzteilbestellung durch Spezialist:innen von Jenbacher Services
- Lieferung der neuesten Ersatzteilverversionen
- Schnelle 24/7/365-Unterstützung bei technischen Fragen mittels Ferndiagnose
- Planbare Betriebskosten über die gesamte Lebensdauer Ihrer Anlage hinweg
- Flexible Zahlungsbedingungen
- Gemeinsam optimierte Ausfallzeiten
- Zusätzliche Leistungen wie Generalüberholungen, Ölmanagement und Balance of Plant (BoP)
- Finanzierungsmöglichkeiten für optionale Upgrades

Ersatzteilverträge (Material stream agreements, MSA)

Wählen Sie dieses Paket, wenn Sie über eigene Jenbacher zertifizierte Servicetechniker:innen verfügen und Sie preisgünstige – und zeitnah verfügbare – Ersatzteilkpakete wünschen.

Ihre Vorteile bei Ersatzteilverträgen:

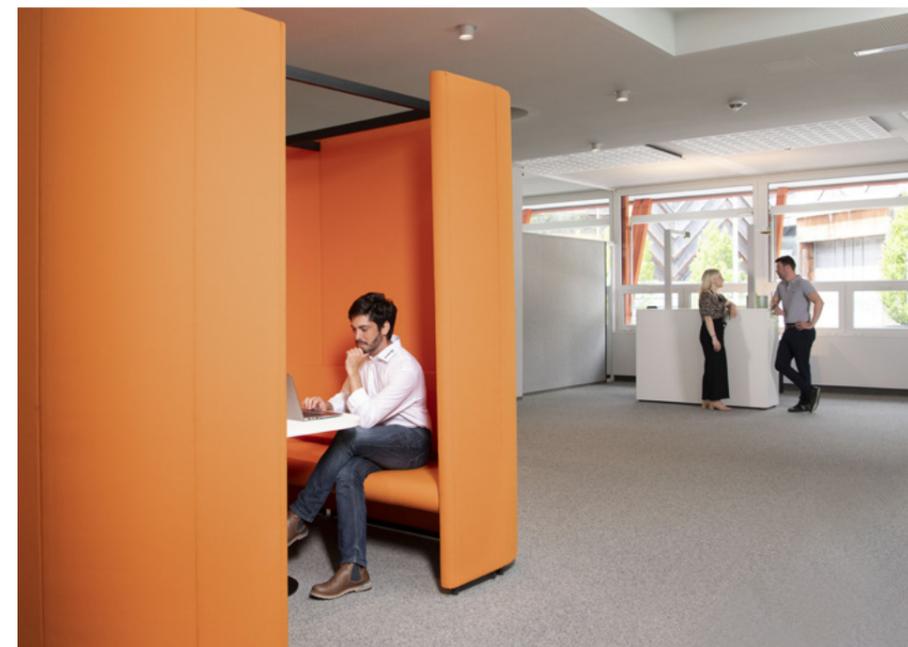
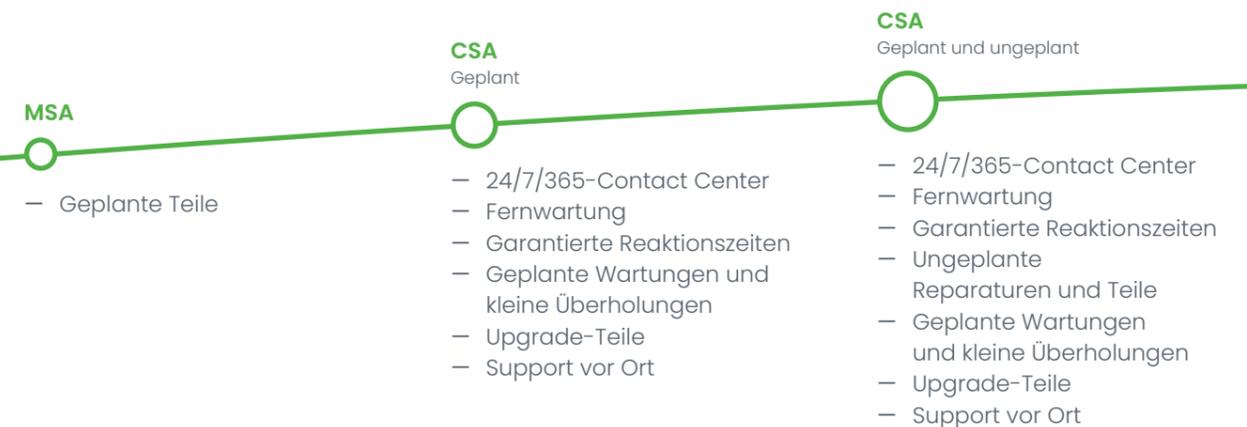
- Vorteilhafte, gesicherte Preise für Jenbacher Originalersatzteile
- Planung und bevorzugte Lieferung Ihrer Ersatzteile durch Jenbacher Services
- Aktuellste Ersatzteilverversionen zum richtigen Zeitpunkt
- Motortausch zu vordefinierten Preisen

¹ Wartungs- bzw. Instandhaltungsverträge

UMFANG DER MEHRJÄHRIGEN VERTRÄGE

(Multi-year agreement, MYA)

MYA Produktvergleich



Zusätzliche CSA-Elemente:

- Umfangreichere Fernwartung und Diagnose
- Überholung sowie Wartung
- Leistungsgarantien
- Ölmanagement
- Ortsansässige Techniker:innen
- Zubehör
- Leistungsupgrades
- Generalüberholungen
- Balance of Plant (BoP)

DIE INVESTITION IN EINEN JENBACHER SERVICE- VERTRAG ZAHLT SICH AUS

Ein MYA-Paket lohnt sich finanziell für Sie. Das folgende Beispiel basiert auf der Annahme eines Grundpreises von 100 € und beschreibt die Rohstoffpreisentwicklung in der deutschen Maschinenbaubranche. Darin wird der Anstieg der Preisindizes in den Jenbacher MSA mit einem Preisanstieg ohne vertragliche Bindung (TX) über einen Zeitraum von zehn Jahren verglichen.



Vorteile von MSA bei Preisanstiegen durch Preisindizes

- Leistungssteigerung sowie Reduktion der Wartungskosten
- Verbesserte Planung von finanziellen und operativen Belangen
- Freigespielte Ressourcen, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können



LANGFRISTIGE SERVICEVERTRÄGE

Flexible Energieerzeugung mit gegenseitigem Nutzen

Acea Produzione S.p.A., Rom, Italien

Der italienische Energieversorger Acea Produzione S.p.A. ist eine Tochtergesellschaft von Acea S.p.A., einem der wichtigsten italienischen Multi-Utility-Dienstleister. Das Unternehmen versorgt den Südwesten Roms mit Energie, Wasser und anderen umweltbezogenen Services. 2017 begann das Versorgungsunternehmen mit der Modernisierung seines größten Fernheizkraftwerks und installierte zwei Jenbacher J920 Flextra Kraft-Wärme-Kopplungssysteme. 2021 wurde ein weiterer J920 zusammen mit zusätzlichen Gaskesseln und anderen Anlagenkomponenten in der bestehenden, modernisierten Maschinenhalle installiert, um die Betriebsflexibilität und Energieeffizienz des Versorgungsunternehmens zu verbessern und gleichzeitig die Umweltbelastung zu verringern. Acea Produzione S.p.A. nimmt für die Jenbacher Module einen langfristigen Servicevertrag in Anspruch, der sowohl planmäßige als auch außerplanmäßige Leistungen umfasst.



TECHNISCHE ECKDATEN

Installierte Motoren	3 x J920 Flextra
Elektrische Leistung	28,5 MW
Thermische Leistung	21,9 ² MW
Wärmespeicher	30 MW
Energieträger	Pipelinegas
Inbetriebnahme	2017, 2021

»ACEA ist eine offizielle Partnerschaft mit der INNIO Group eingegangen, um über die gesamte Lebensdauer der Anlage hinweg maximale Verfügbarkeit und Effizienz sicherzustellen. Die Partnerschaft ist mehr als eine klassische Beziehung zwischen Lieferant:innen und Kund:innen, denn beide Parteien können sich aufeinander verlassen und voneinander profitieren.«

Luca Caracciolo
Manager für Betrieb und Wartung, Acea Produzione S.p.A.

² + 69 MWth von den Kesseln

ZUVERLÄSSIGE ZUSAMMENARBEIT ALS BASIS

Für eine Verlängerung des Servicevertrags über den gesamten Lebenszyklus hinweg

Bioenergie Aspach Verein & Co KG, Aspach, Österreich

Das Unternehmen Bioenergie Aspach ist im Agrarbereich tätig und hat sich auf die Produktion von erneuerbaren Rohstoffen spezialisiert. Die organischen Abfälle werden in Biogas umgewandelt, das anschließend als Energieträger genutzt wird. Seit der Inbetriebnahme des ersten Jenbacher Motors im Jahr 2005 liefern die Jenbacher Lösungen erneuerbaren Strom für Bioenergie Aspach. Das Unternehmen war auch unter den weltweit ersten Kund:innen der INNIO Group für unsere Jenbacher Typ 3F Motortechnologie der nächsten Generation. Bioenergie Aspach hat vor Kurzem seinen Servicevertrag für die nächsten 60.000 Betriebsstunden des J312F-Motors verlängert. Damit übernimmt die INNIO Group die Serviceleistungen über den gesamten Lebenszyklus des Motors hinweg.

TECHNISCHE ECKDATEN

Installierter Motor	1 x J312 Version F
Elektrische Leistung	550 kW
Thermische Leistung	557 kW
Energieträger	Biogas
Inbetriebnahme	2020



»Bioenergie Aspach setzt bereits seit 2005 Jenbacher Lösungen der INNIO Group ein. Im Lauf der Jahre sind die Jenbacher Expert:innen für uns zu treuen, zuverlässigen Partner:innen geworden. Genau aus diesem Grund haben wir erst kürzlich einen neuen Servicevertrag für die nächsten 60.000 Betriebsstunden unseres Jenbacher Motors J312F unterzeichnet.«

Johann Angleitner-Kettl
Geschäftsführer von Bioenergie Aspach Verein & Co KG

LÖSUNGEN VON JENBACHER SERVICES

Unser weltweit tätiges Team von Jenbacher Services kennt Ihr Jenbacher Energiesystem am besten. Als OEM bietet Ihnen die INNIO Group ein umfassendes Spektrum an Life-Cycle-Lösungen – von Originalteilen bis hin zu zuverlässigen Services vor Ort und aus der Ferne. All das wird ermöglicht durch die innovative Technologie, die in myPlant steckt.



Ihr Jenbacher Serviceteam

RUNDUM-SUPPORT DURCH DIE INNIO GROUP

Flexibilität und Erfahrung

In der Jenbacher Technologie der INNIO Group stecken mehr als 65 Jahre kontinuierlicher Innovation. Heute weisen Lösungen zur wasserstoffbasierten Stromerzeugung den Weg in eine grünere Zukunft. Die hochflexiblen Jenbacher Systeme ermöglichen Energieunabhängigkeit durch emissionsarme, sichere und wirtschaftliche Energielösungen.

Entscheidende Vorteile durch unsere leistungsstarke digitale Plattform

Über unsere digitale Lösung myPlant Performance bieten wir Remote-Support für die angeschlossenen Anlagen unserer Kund:innen in aller Welt. Heute werden mehr als 12.000 Jenbacher Systeme aus der Ferne betreut und mehr als 1,2 Billionen Datenpunkte jährlich ausgewertet – ein starker Beweis für das Know-how und die Erfahrung der INNIO Group.

Engagement für Nachhaltigkeit

Die INNIO Group verpflichtet sich zur Einhaltung der höchsten ethischen Standards und setzt in Sachen Governance und Compliance auf bewährte Verfahren. Eine nachhaltige Unternehmensführung bildet das Kernstück unseres Handelns. Wenn Sie sich für uns als Lieferanten entscheiden, gehen Sie eine langfristige Geschäftsbeziehung mit einem verlässlichen Partner ein. Unsere Mission, eine nachhaltige Zukunft zu gestalten und den weltweiten Wandel in Richtung Net Zero zu ermöglichen, wurde durch renommierte EcoVadis-Auszeichnungen bestätigt. Darüber hinaus haben wir uns 2021 der „Race to Zero“-Kampagne der Vereinten Nationen angeschlossen, die führenden Unternehmen aus aller Welt einen schnelleren Übergang in eine kohlenstofffreie Zukunft ermöglichen soll. Dank unserer Bemühungen belegt die INNIO Group mit ihrem ESG-Risiko-Rating erneut den ersten Platz unter den mehr als 500 von Sustainalytics bewerteten Maschinenbauunternehmen weltweit.³

³ Das Rating erfolgte im März 2023.

WIE KÖNNEN SIE PROFITIEREN?

Kontaktieren Sie das Expertenteam von Jenbacher Services, um mehr zu erfahren.

Schließen Sie mit uns ein Jenbacher Services Mehrjahresvertragspaket ab und konzentrieren Sie sich wieder auf das Wesentliche – Ihr Kerngeschäft.

Erkundigen Sie sich noch heute und füllen Sie das Kontaktformular auf unserer Website aus:

jenbacher.com/de/kontakt



Die INNIO Group

Die INNIO Group ist ein führender Anbieter von Energielösungen und Services, der Industrien und Gemeinden schon heute in die Lage versetzt, Energie nachhaltiger zu machen. Mit seinen Produktmarken Jenbacher und Waukesha sowie seiner digitalen Plattform myPlant bietet INNIO innovative Systeme für die Energieerzeugung und die Verdichtung. Damit können die Kund:innen nachhaltig Energie erzeugen und effizient agieren – und dabei erfolgreich durch eine sich schnell ändernde Energielandschaft aus traditionellen und grünen Energiequellen navigieren. Das Angebot ist individuell im Umfang und global im Maßstab. Mit seinen flexiblen, skalierbaren und resilienten Energielösungen und Services ermöglicht INNIO seinen Kund:innen, die Energiewende entlang der Energiewertschöpfungskette in ihrer eigenen Geschwindigkeit zu meistern.

INNIO hat seinen Hauptsitz in Jenbach (Österreich) und verfügt über weitere Hauptbetriebsstätten in Waukesha (Wisconsin, USA) und Welland (Ontario, Kanada). Ein Team aus mehr als 4.000 Expert:innen bietet über ein Servicenetzwerk in mehr als 100 Ländern Life-Cycle-Support für die mehr als 55.000 weltweit ausgelieferten Motoren.

Mit seinem ESG-Risiko-Rating belegte INNIO im März 2023 weltweit den ersten Platz unter den mehr als 500 von Sustainalytics bewerteten Maschinenbauunternehmen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Website von INNIO unter innio.com/de, der Jenbacher Website unter jenbacher.com/de oder der Jenbacher Services Website unter jenbacher.com/de/services.

Folgen Sie der INNIO Group und ihren Marken auf  (vormals Twitter) und .



ENERGY SOLUTIONS.
EVERYWHERE, EVERY TIME.

© Copyright 2023 INNIO.
Informationsänderungen vorbehalten.

INNIO, **INNIO**, Jenbacher, , myPlant, Waukesha sind in der Europäischen Union sowie in verschiedenen Ländern geschützte und registrierte Marken (Namen) und dürfen ausschließlich durch INNIO Jenbacher GmbH & Co OG, deren Tochtergesellschaften und autorisierten Lizenznehmern benutzt werden. Die Liste ist exemplarisch, es besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit.

Jenbacher is part of the INNIO Group

